

# CAP EMPLOYÉ POLYVALENT DE COMMERCE

APPRENTISSAGE

100%  
de réussite  
aux examens  
2024

**Vous voulez devenir un professionnel de commerce, intégrer une équipe de vente, travailler dans un secteur dynamique**

## COMPÉTENCES VISÉES

- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat
- Assurer la réception et le suivi des commandes ainsi que des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale

## PUBLIC CONCERNÉ

- Avoir entre 16 et 29 ans (ou 15 ans si sortie de classe de 3<sup>ème</sup>) - Aucun pré-requis
- Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

## MODALITÉS D'ACCÈS

- Avoir signé un contrat d'apprentissage
- Parcours en 2 ans : possibilité d'aménager le parcours de formation

## DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription à partir de février

Pour une éventuelle rentrée différée, nous consulter

Code : RNCP34947

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

Date d'enregistrement : 01-09-2020

## DURÉE & DATES

- Formation en 2 ans
- De Septembre à Juin
- 12 semaines de cours par an - soit 420h de formation par an

840 h

## CONTENU DE LA FORMATION

### Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes fournisseur

- Réceptionner et suivre les livraisons
- Nettoyer les surfaces de vente
- Contrôler la qualité des produits et les dates limites de consommation
- Préparer les commandes clients en magasin ou en "drive"

### Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

### Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Accueillir et prendre en charge les clients
- Accompagner le parcours client
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

### Enseignement général

- Prévention-santé-environnement (PSE)
- Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques-Sciences physiques et chimiques
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère

**MFR**  
CULTIVONS LES RÉUSSITES

Formation par alternance

à ORMOY-LA-RIVIÈRE



### **MODALITE D'ÉVALUATION**

- Diplôme d'État délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale à partir d'épreuves terminales en fin de cycle

### **POURSUITE D'ÉTUDES**

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente (intégration en première directement)

### **DÉBOUCHÉS**

- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Employé de grandes et moyennes surfaces
- Hôte(sse) de caisse
- Magasiniers
- Responsable de rayon

### **MÉTHODE PÉDAGOGIQUE**

- Classe informatique
- Salle d'application : magasin école
- Salles de cours équipées en matériel multimédia
- Accompagnement particulier pour les candidats avec une Reconnaissance de Travailleur Handicapé (RQTH) en partenariat avec la Chambre des Métiers et la Chambre de Commerce
- Internat

### **COÛT DE LA FORMATION**

Consulter la grille tarifaire sur le site internet : le coût de la formation est pris en charge par les branches professionnelles (OPCO)

Seuls les frais de restauration et éventuellement d'hébergement restent à la charge de l'apprenti

### **COORDONNÉES**

CFA MFR du Moulin de la Planche  
45 route d'Artondu 91150 Ormoy-la-Rivière  
01 64 94 58 98 - [www.cfa-moulindeplanche.fr](http://www.cfa-moulindeplanche.fr)  
[secretariat@cfa-moulindeplanche.fr](mailto:secretariat@cfa-moulindeplanche.fr)  
Établissement Privé sous contrat avec l'État



**Formation par alternance**

**à ORMOY-LA-RIVIÈRE**