



CAP EMPLOYE POLYVALENT DE COMMERCE

Vous voulez devenir un professionnel de commerce, intégrer une équipe de vente, travailler dans un secteur dynamique,

100% de réussite
EN 2024

COMPÉTENCES VISÉES

- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.
- Assurer la réception et le suivi des commandes ainsi que des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.

MODALITE D'EVALUATION

- Diplôme d'Etat délivré par le Ministère de l'Education Nationale à partir d'épreuves terminales en fin de cycle.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Méthode active et participative
- Echanges à partir d'expériences
- Mises en situations et exercices.
- Intervention en classe et visites

Code : RNCP34947

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

Date d'enregistrement : 01-09-2020

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

12 semaines à la MFR/an

35 heures par semaine

40 semaines en entreprise/an (dont 5 semaines de congés payés)

420 h de formation par an

840 h

CONTENU DE LA FORMATION

Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes fournisseur

- Réceptionner et suivre les livraisons
- Nettoyer les surfaces de vente,
- Contrôler la qualité des produits et les dates limites de consommation
- Préparer les commandes clients en magasin ou en « drive »

Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Accueillir et prendre en charge les clients
- Accompagner le parcours client
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Enseignement général :

- Prévention-santé-environnement (PSE)
- Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques-Sciences physiques et chimiques
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES

Formation par alternance

À ORMOY LA RIVIERE



Poursuite d'études

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente (intégration en première directement)

Débouchés :

- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Employé de grandes et moyennes surfaces
- Hôte(sse) de caisse
- Magasiniers
- Responsable de rayon

Tarifs :

- 150 € de frais d'adhésion / inscription
- Tarif vie résidentielle sur le site internet



PUBLIC CONCERNÉ

- Avoir entre 16 et 30 ans (ou 15 ans si sortie de classe de 3ème) - Aucun pré-requis
- Accessibilité aux personnes en situation d'handicap.

Rémunération de l'apprenti

Année d'exécution du contrat	Moins de 18 ans	De 18 à 20 ans	De 21 à 25 ans
1ère année	27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC
2ème année	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC
3ème année	55% du SMIC	67% du SMIC	78% du SMIC

Délai d'accès

Inscription : à partir de janvier pour la rentrée prochaine.

Calendrier : entrée possible de septembre à décembre. Nous consulter pour les prochaines dates de session.

Parcours d'entrée en formation



COORDONNEES

CFA MFR du Moulin de la Planche
 45 route d'Artondu 91150 Ormoy-la-Rivière
 01 64 94 58 98 - www.cfa-moulindeplanche.fr
secretariat@cfa-moulindeplanche.fr



Formation par alternance
 À ORMOY LA RIVIERE